



Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



Estamos comprometidos con el llamado de la ONU de transformar de forma positiva nuestro mundo, al integrar en nuestra estrategia de negocio sostenible la Agenda 2030 y el cumplimiento de los ODS. Es por eso por lo que, enmarcados en las Políticas *El Mundo es Nuestra Casa: Hagámosla Más Próspera, Incluyente y Verde*, desde nuestras bancas y desde el interior de nuestra operación, reafirmamos nuestro aporte con la generación de valor económico, social y ambiental.

A partir de la metodología propuesta por el Centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de América Latina y el Caribe (CODS), basada en el Corporate Ecosystem Services Review (ESR), la cual aplicamos durante el año 2023³, priorizamos 7 ODS y 16 metas, a las cuales contribuimos de forma sustancial a través de nuestra operación y definición de los temas materiales.

En 2024 actualizamos nuestra priorización, al incluir el **ODS1. Fin de la pobreza y el ODS2. Hambre cero** dentro del ejercicio de priorización, con las metas 1,4, 2,3 y 2,4, ratificando nuestra ambición de desde el cumplimiento de nuestros objetivos de negocio desarrollar soluciones que contribuyan a los desafíos globales.

A continuación presentamos las metas priorizadas, así como el compromiso, los indicadores y las acciones destacadas que llevamos a cabo y que contribuyen de forma sustancial al logro de los objetivos. En este sentido, aclaramos que los indicadores definidos pueden tener una contribución en una o más metas, teniendo en cuenta la relación que existe entre los objetivos y sus habilitadores; sin embargo, seleccionamos aquellos que presentan un mayor aporte específico a la meta.

³ Los detalles de la metodología aplicada se pueden consultar de forma detallada en el Informe Anual 2024, disponible en <https://sostenibilidad.davivienda.com/politics/informe-anual-2023.pdf>

1 FIN
DE LA POBREZA

1. Fin de la pobreza

APORTE DAVIVIENDA

Promovemos el acceso de todos a los servicios financieros y no financieros, facilitando el logro de los sueños de las personas, familias y negocios contribuyendo a su progreso y bienestar. A su vez, reconocemos que existen grupos poblacionales con necesidades particulares que históricamente han sido subatendidas y que el acceso a servicios financieros contribuye positivamente al cierre de brechas.

Meta

1,4

“Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como **acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación**”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Saldo de cartera y número de personas que acceden a su primer producto de microfinanciación.
Saldo: **COP 9,9 mil millones**
Personas: **8,5 mil**
- ▶ Monto dispersado y número de personas beneficiarias de subsidios.
Monto: **COP 720 mil millones**
Personas: **530 mil**
- ▶ Número de personas que accedieron a DaviPlata en municipios PDET y transacciones realizadas.
Personas: **28.082**
Transacciones: **3 mil**
Montos: **COP 53 mil millones**

ACCIONES DESTACADAS

Fortalecimiento en la **oferta de nanocrédito** con el respaldo del Fondo Nacional de Garantías (FNG) y Fondo de Garantías de Antioquia (FGA)

En alianza con la Agencia de Cooperación Internacional de los Estados Unidos (Usaid), **llegamos a 203 municipios con PDET**, capacitando a más de **54 mil personas**, bancarizando a más de 20 mil personas y se logró movilizar **COP 345 millones en nanocrédito**.

2 HAMBRE
CERO

2. Hambre cero

APORTE DAVIVIENDA

Aportamos a la transformación del sector agrícola a través de la canalización de recursos que contribuyen al aumento en la productividad y adopción de prácticas sostenibles, que aumentan su resiliencia y adaptación ante el cambio climático; impulsan la mejora en las condiciones sociales y económicas del sector, y contribuyen a la seguridad alimentaria del país.

Meta

2,3

“Para 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los pastores y los pescadores, entre otras cosas mediante un **acceso seguro y equitativo** a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, **servicios financieros**, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- Saldo de cartera del segmento agropecuario y porcentaje de participación de pequeños productores.

Saldo: **COP 136 mil millones**Participación: **2,4%**

ACCIONES DESTACADAS

Tercera versión de la feria agropecuario con colocación de **COP 665 mil millones** y una **variación con respecto a 2023 de 16%**.

Incorporamos el enfoque territorial como perspectiva de análisis que nos permite profundizar en el acompañamiento que brindamos a la población rural del país.



2. Hambre cero

Meta

2,4

“Para 2030, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y **aplicar prácticas agrícolas resilientes** que aumenten la productividad y la producción, **contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas, fortalezcan la capacidad de adaptación al cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías, las inundaciones y otros desastres**, y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Saldo de cartera destinado a la financiación de proyectos de desarrollo agropecuario sostenible.

Saldo: **COP 2,6 billones**

Clientes con acceso a Seguro Paramétrico Tranquilidad Mujer: **120**

ACCIONES DESTACADAS

Creación de la categoría “**Desarrollo agropecuario sostenible**” en el marco de la Taxonomía Sostenible del banco.



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

8. Trabajo decente y crecimiento económico

APORTE DAVIVIENDA

Queremos convertirnos en el primer aliado de los micronegocios y las pymes, dado que reconocemos su papel clave en el crecimiento económico del país y en la generación de empleo. Desarrollamos acciones que nos permiten acompañar a nuestros clientes con soluciones que los impulsan a creer, crecer y consolidar su actividad.

Meta

8,3

“Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso **mediante el acceso a servicios financieros**”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Saldo de cartera y número de empresas del segmento mipyme (micro, pequeñas y medianas empresas).

Saldo financiamiento Pyme:

COP 6,4 billones

Saldo financiamiento pequeños

Negocios: **COP 31 billones****2,4 millones** de micronegocios usuarios de DaviPlata

ACCIONES DESTACADAS

Acompañamos a las Pymes con el servicio de Factoring, que les permite **adelantar el pago de las facturas de sus clientes, mejorar su flujo de caja, obtener liquidez inmediata, realizar la trazabilidad a sus facturas negociadas y mejorar sus indicadores de cuentas por cobrar.**



8. Trabajo decente y crecimiento económico

Meta

8,4

“Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y **procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente**, conforme al Marco Decenal de Programas sobre Modalidades de Consumo y Producción Sostenibles”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- Saldo de cartera y número de empresas con acceso a financiamiento con beneficio ambiental.

Saldo: **COP 4,98 billones**

Empresas: **3,4 mil**

ACCIONES DESTACADAS

Ampliación de los criterios de elegibilidad en el marco de la Taxonomía Sostenible, incorporando actividades contempladas en la Taxonomía Verde de Colombia como prácticas pecuarias sostenibles, generación, cogeneración, transmisión y almacenamiento de energías a partir de fuentes renovables, entre otras.

Desarrollamos soluciones que contribuyen a los desafíos globales.





8. Trabajo decente y crecimiento económico

Meta
8,5

“De aquí a 2030, lograr **el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor**”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Número total de nuestra gente y porcentaje de participación de las mujeres y jóvenes.

Total: **17,9 mil** personas
Porcentaje mujeres: **61%**
Porcentaje jóvenes: **22%**

ACCIONES DESTACADAS

Logramos una participación de **96% de nuestra gente**, obteniendo **una calificación de 4,37 sobre 5** en nuestra encuesta de compromiso de Gallup.





8. Trabajo decente y crecimiento económico



Meta
8,10

“Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para **fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos**”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▼ Número total de personas y empresas con acceso a servicios financieros a través de Davivienda.

Total personas: **24,5 millones**

Total empresas: **433 mil**

Usuarios DaviPlata: **18,5 millones**

ACCIONES DESTACADAS

Acompañamiento a las empresas en la gestión de los subsidios del Gobierno que hicieron parte del programa “**Empleo para la Vida**”, liderado por el Ministerio del Trabajo.



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



9. Industria, innovación e infraestructura

APORTE DAVIVIENDA

Nos hemos posicionado como un banco clave en la financiación de proyectos de infraestructura de gran impacto para el desarrollo de Colombia que aportan a la competitividad y el progreso de las regiones. Adicionalmente, a través de la Banca Constructor, Corporativo y Empresarial contribuimos a la transformación y adopción de prácticas más sostenibles en los diferentes sectores económicos que financiamos.

Meta

9,1

“Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- Saldo de cartera de proyectos de infraestructura social y planes de desarrollo territorial.

Saldo: **COP 1,7 billones**



ACCIONES DESTACADAS

Incorporamos en nuestra Taxonomía Sostenible, dentro de la categoría de Infraestructura y Construcción Sostenible, la financiación a **proyectos relacionados con el desarrollo urbano y rural, recreación, cultura, transporte**, entre otras actividades que generan **bienestar y un aumento en la calidad de vida** de la población.



9. Industria, innovación e infraestructura



Meta
9,2

“Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Porcentaje de participación de la cartera sostenible sobre la cartera total de los tres principales sectores económicos financiados.

Agropecuario: **30%**

Construcción: **27%**

Oficial: **12%**

ACCIONES DESTACADAS

Fuimos nominados al Premio Emprender Paz y seleccionado como uno de los **11 finalistas dentro de 127 postulaciones en la Categoría Mejor financiador de Pymes del año** con el proyecto Ecosistema Agro.



9. Industria, innovación e infraestructura

Meta

9,3

“Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- Saldo de cartera de empresas con acceso a financiación desagregados por tamaño.

Corporativo: **COP 23,1 billones**

Empresarial: **COP 2,9 billones**

Constructor: **COP 7,8 billones**

Pyme: **COP 6,4 billones**

Con las alianzas entre Finagro y la Fundación Bolívar Davivienda apoyamos a pequeños productores.

ACCIONES DESTACADAS

Desde el Ecosistema Agro **financiamos 2,8 mil millones en créditos asociativos**, una modalidad que busca que pequeños productores logren, a través de asociaciones, acceder a recursos con los que puedan apalancar capital de trabajo y planes de inversión colectivos y/o individuales. Esto se logró en alianza con Finagro y la Fundación Bolívar Davivienda.





9. Industria, innovación e infraestructura

Meta

9,4

“De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y **reconvertir las industrias para que sean sostenibles**, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Porcentaje de participación de la cartera sostenible sobre la cartera total de los tres principales segmentos financiados.

Banca Constructor: **25%**

Banca Pyme: **16%**

Banca Oficial: **12%**

Los 3 principales segmentos financiados son la Banca Constructor, Pyme y Oficial.

ACCIONES DESTACADAS

Incorporamos lineamientos para el financiamiento de la **transición en sectores carbono-intensivos**, la definición de metas de descarbonización, el *engagement* climático con clientes en la **Política El Mundo Es nuestra Casa desde nuestras bancas**.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



10. Reducción de las desigualdades

APORTE DAVIVIENDA

Acompañamos los proyectos de vida de todos para fomentar la diversidad y promover la equidad, facilitando el acceso a productos y servicios financieros, reconociendo dentro de nuestra estrategia a poblaciones históricamente vulneradas.

Meta
10,2

“De aquí a 2030, potenciar y **promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición**”.



INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Número de personas y empresas enmarcadas en nuestros enfoques diferenciales empoderadas financieramente con productos para mover dinero, ahorrar, invertir, financiar y proteger.

Total personas: **19,1 millones**

Desde nuestra operación:

- ▶ Porcentaje de participación de nuestra gente enmarcada en los enfoques diferenciales de género, orientación sexual, grupos étnicos y discapacidad.

Enfoque étnico: **8,4%**

Enfoque de género: **61,1%**

Diversidad sexual: **6,5%**

ACCIONES DESTACADAS

Más de **COP 432 mil millones desembolsados a pymes lideradas por mujeres y COP 1,4 billones a VIS propiedad de mujeres**, en el marco de nuestro Bono Temático de Género.

En el marco de nuestra Estrategia de DEI, en **nuestra casa construimos un mundo que valora la diferencia**, 286 personas de Talento Humano fueron entrenadas para trabajar en sus sesgos, impulsando nuestra Política de DEI y propósito estratégico.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



11. Ciudades y comunidades sostenibles

APORTE DAVIVIENDA

Seguimos consolidando nuestro liderazgo en la financiación de vivienda en Colombia, acompañando a las personas de bajos ingresos, mujeres y jóvenes a cumplir su sueño de adquirir vivienda en condiciones favorables. También movilizamos recursos para la financiación de vehículos híbridos y eléctricos logrando una reducción de emisiones en la movilidad.

Meta

11,1

“De aquí a 2030, **asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles** y mejorar los barrios marginales”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- Saldo de cartera y cantidad de viviendas asequibles con financiación vigente.

Saldo VIS: **COP 13,1 billones**

Viviendas vigentes: **244 mil** viviendas.

ACCIONES DESTACADAS

Ajuste en las tasas de interés para motivar a las personas en la decisión de comprar vivienda. **Las tasas pasaron de 16,15% E.A en enero a 9,5% E.A en diciembre.**

Pregúntele al Profe de Finanzas



Acompañamos a las poblaciones más vulnerables en su sueño de tener vivienda propia.



11. Ciudades y comunidades sostenibles

Meta
11,2

“De aquí a 2030, **proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos** y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Saldo de cartera y cantidad vehículos y sistemas de transporte de bajas emisiones financiados.

Saldo ecovehículo:
COP 216,9 mil millones

Total vehículos: **2.942** eléctricos e híbridos.



ACCIONES DESTACADAS

A través del leasing hemos financiado más de 516 proyectos y activos productivos amigables con el medio ambiente, por un monto aproximado de COP 534 mil millones.

Financiamos 2.942 vehículos amigables con el medio ambiente.



11. Ciudades y comunidades sostenibles

Meta
11,3

“De aquí a 2030, **aumentar la urbanización inclusiva y sostenible** y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Saldo de cartera y cantidad proyectos de construcción sostenible certificada financiados.

Saldo construcción sostenible:

COP 2,3 billones

Total proyectos: **+270 proyectos financiados.**

Movilizamos recursos para financiar vehículos híbridos y eléctricos.



ACCIONES DESTACADAS

Impacto a **36 constructores**, quienes adquirieron conocimientos sobre estas certificaciones y se motivaron a desarrollar proyectos con beneficios sostenibles.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

12. Producción y consumo responsable

APORTE DAVIVIENDA

Trabajamos permanentemente en la gestión adecuada de los recursos y residuos producto de nuestra operación, reconociendo que el desarrollo óptimo de nuestra estrategia debe estar alineado con la innovación tecnológica y la articulación de alianzas con nuestros proveedores y otros actores claves de la cadena de valor.

Meta

12,2

“De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales”.



INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Saldo de cartera destinado a la financiación de proyectos de energía sostenible y gestión sostenible del agua.

Saldo: **COP 2,5 billones**

Desde nuestra operación:

- ▶ Porcentaje de reducción en el consumo de agua y energía para la operación.

Reducción en agua: **-6%**

Reducción en energía: **-3%**

ACCIONES DESTACADAS

Financiamos a las **entidades territoriales y descentralizadas** en sus planes de inversión para proyectos de acueductos, alcantarillados, generación, distribución y transmisión de energía mejorando la calidad y cobertura en el servicio.



12. Producción y consumo responsable

Meta
12,5

“De aquí a 2030, **reducir considerablemente la generación de desechos** mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización”.



INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Saldo de cartera destinado a la financiación de proyectos de producción sostenible y economía circular.

Saldo: **COP 153,7 mil millones**

Desde nuestra operación:

- ▶ Porcentaje de reducción en la generación de residuos de la operación y aumento en el aprovechamiento de estos.

Residuos generados: **771 toneladas**

Reducción: **-37%**

Aprovechamiento: **56%**

ACCIONES DESTACADAS

Llevamos a cabo iniciativas estratégicas como la sensibilización en **el modelo de cero basura, la promoción de la economía circular y la optimización de la separación en la fuente.**

Financiamos proyectos de economía circular, producción sostenible y consumo responsable.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA

13. Acción por el clima

APORTE DAVIVIENDA

Enriquecemos con integridad la vida de las personas y del planeta, gracias al poder de transformación de nuestros modelos de negocio sostenible. Diseñamos un portafolio de productos y servicios con soluciones innovadoras que favorecen la inclusión, que impulsan el desarrollo de prácticas ecoeficientes y con menor huella ecológica entre nuestros clientes, y que expresan nuestro interés por crear valor a largo plazo de manera responsable con nuestros grupos de interés y siempre con plena consciencia del entorno.

Meta

13,2

“Incorporar **medidas relativas al cambio climático** en las políticas, estrategias y planes nacionales”.

INDICADOR DE CONTRIBUCIÓN

Desde nuestras bancas:

- ▶ Intensidad de las emisiones financiadas de alcance 3 (categoría 15)

Intensidad financiadas:

0,10 MTon CO₂e/ COP billones

Desde nuestra operación:

- ▶ Intensidad de las emisiones de carbono de la operación de alcance 1, 2 y 3 (de la categoría 1 a la 14)

Intensidad:

8,5 Ton CO₂e/ FTE (Location based)**8,0 Ton CO₂e/ FTE** (Market based)

ACCIONES DESTACADAS

Desarrollamos una metodología para **priorizar clientes en la estrategia de engagement**. A partir de esta metodología, se pudo establecer una calificación de riesgo que permitió identificar y priorizar a los clientes con alto impacto de carbono.

Definimos nuestra **meta basada en ciencia para los alcances 1 y 2 en 42% de reducción absoluta**.