

GESTIÓN RIESGO DE DERECHOS HUMANOS 2022



DAVIVIENDA

GESTIÓN RIESGO DE **DERECHOS HUMANOS**

Nuestra *Política de Derechos Humanos* en Davivienda, incorpora un compromiso activo de respeto a los Derechos Humanos de acuerdo a los requisitos y referentes internacionales coordinados entre las distintas áreas del Banco.

El proceso de evaluación de riesgos es parte del Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales - **SARAS** e incluye la revisión de los impactos adversos reales y potenciales de nuestras actividades, así como de las actividades de clientes y terceros en materia de derechos humanos y la existencia de medidas de gestión. prevenir o minimizar los riesgos, atendiendo los impactos adversos.

La evaluación abarca a Empleados, Clientes, Proveedores y la Comunidad.

Para el análisis de matrices de riesgo para cada grupo de actores, la metodología de evaluación incorpora aspectos como los contextos asociados, las formas de interacción donde se pueden encontrar potenciales amenazas al respeto de los derechos humanos con las actividades de control requeridas según la normativa vigente.

La metodología establece procedimientos de seguimiento diferenciados tanto para los **empleados del Banco**, como para los **clientes** en el otorgamiento de crédito y en la valoración de **proveedores estratégicos**.



ECOSISTEMA DERECHOS HUMANOS

En Davivienda promovemos y respetamos los Derechos Humanos y enriquecemos la vida de las personas generando valor en las dimensiones laboral, social, ambiental y económica, de la mano de un excelente equipo humano comprometido con la innovación, la gestión de riesgos, la co-creación y la sinergia entre las empresas con sostenibilidad.

Tenemos una Cultura de “puertas abiertas” a través de la cual nuestra gente tiene a su disposición diferentes canales, tales como:

- > **Líderes:** responsables de la gestión del talento
- > **El equipo TH:** Guías y garantes
- > **Línea de Transparencia:** Confidencial y objetiva (imparcial)
- > **Comité de Convivencia Laboral:** Justo y confidencial

LÍNEA TRANSPARENCIA

- > Línea telefónica
- > Formulario web
- > Correo electrónico

CÓDIGO ÉTICO Y DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

- > Certificación anual





Todos los casos gestionados son compartidos y analizados en el **Comité de Ética.**

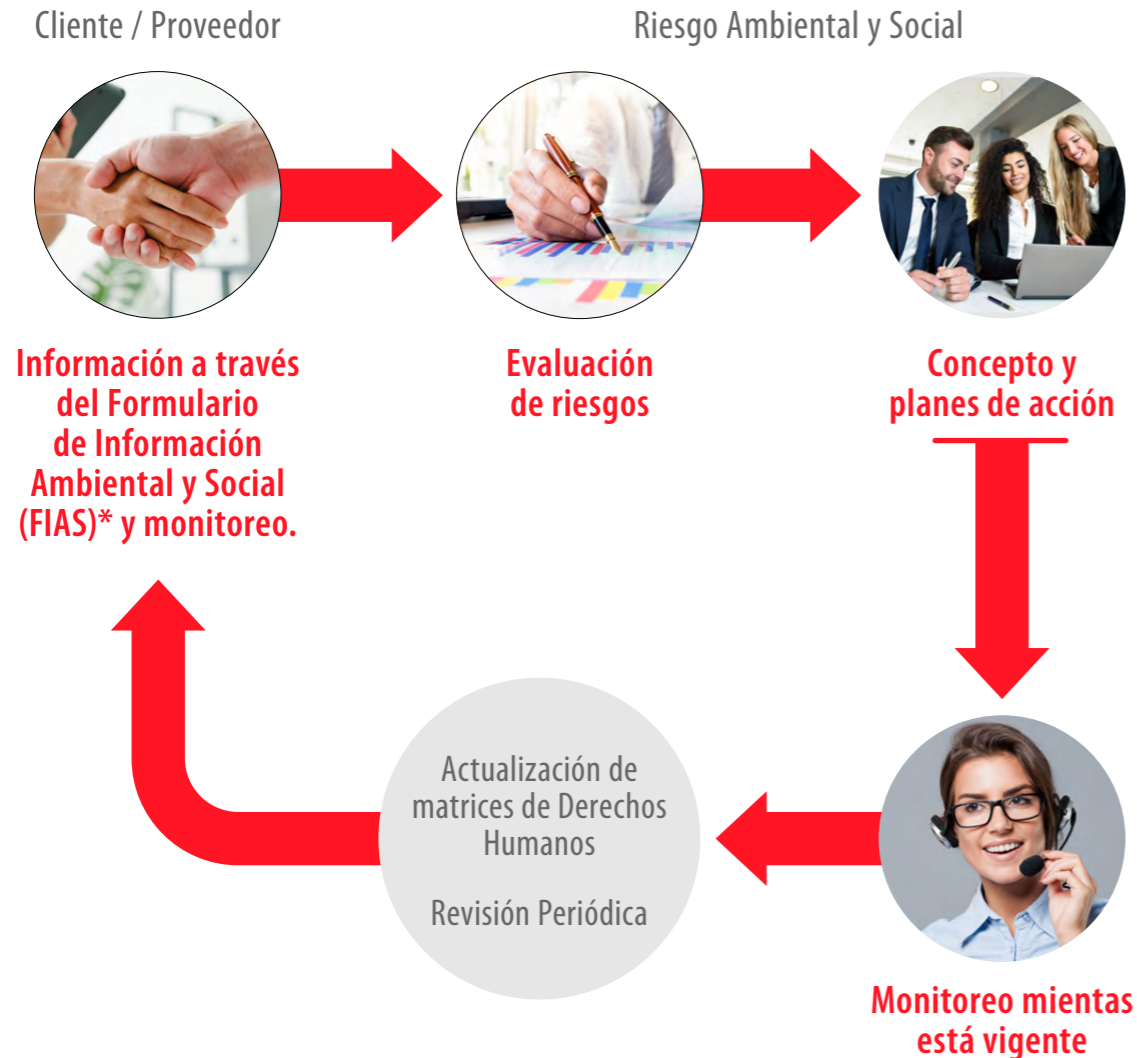
	MOTIVOS	CANT.
LABORALES	Clima laboral	86
	Abuso del cargo	9
	Discriminación	2
	Trato inadecuado	42
	Acoso laboral / Sexual	12
	Conflictos de interés	13
	Incumplimiento de políticas TH	50
SUBTOTAL		214

FRAUDE Y/O MALAS PRÁCTICAS	Fraude	26
	Violaciones de controles, leyes y regulaciones	2
	Malas prácticas comerciales	7
	Delitos informáticos	1
	Desvío en procesos	6
	Revelación de información confidencial	0
	Robo y/o extravío	0
	Dávidas indebidas	0
	Uso indebido de recursos	2
	Administración desleal	0
	Malas prácticas	0
	Lavado de activos	0
	Cobro de servicios gratuitos	0
Problemas de imagen corporativa	2	
Pérdida de activos	0	
SUBTOTAL		46
TOTAL		260*

- ▶ Riesgo
- ▶ Auditoría
- ▶ Aprendizaje
- ▶ Comunicaciones
- ▶ Relaciones laborales
- ▶ Centro de Liderazgo

Planes de acción, cierre y respuesta a los denunciantes

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGO DERECHOS HUMANOS / CLIENTES Y PROVEEDORES



- > La metodología de evaluación de riesgos ambientales y sociales permite dar seguimiento a los impactos reales o potenciales en Derechos Humanos que puedan derivarse de los proyectos financiados a **clientes o en la gestión con proveedores** estratégicos del Banco.
- > Esta evaluación permite la detección temprana y la prevención de amenazas a los derechos humanos, especialmente en aquellos grupos de personas que por su condición pueden presentar algún grado de vulnerabilidad, tales como: **mujeres, niños, grupos étnicos, trabajadores migrantes y subcontratados, comunidades locales**, entre otros existentes en los lugares donde se desarrollen las actividades o proyectos evaluados.

- > Se evalúan temas como **trabajo y condiciones de trabajo, prevención del trabajo forzoso e infantil, libertad de asociación, salud y seguridad, consulta a comunidades étnicas, no discriminación e igualdad de oportunidades**, entre otros.
- > **Resultado de la evaluación en Proveedores:** no se encontraron riesgos con posibles impactos adversos en las actividades evaluadas.
- > **Resultado de la evaluación en proyectos financiados:** se identificaron riesgos potenciales en 5 proyectos financiados que se encuentran vigentes, para los cuales el deudor realizó procedimientos de consulta previa con comunidades étnicas; estos proyectos cuentan con planes de acción y son monitoreados periódicamente:

Riesgos asociados con Derechos Humanos	Número de proyectos evaluados y en monitoreo	Sector
Pérdida de identidad, cultura y medios de subsistencia en comunidades étnicas debido a proyectos financiados.	5	Construcción e infraestructura.

* Se solicita información de acuerdo a la políticas.

¡GRACIAS!

