



El mundo
es nuestra
casa

*Hagámosla más próspera,
incluyente y verde.*

Banco Davivienda S.A.

 **Informe**
Anual 2023

> Nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**



Estamos comprometidos con el llamado de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) de transformar nuestro mundo, al integrar en nuestra estrategia sostenible la Agenda 2030 y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por ello, desde nuestra declaración “El mundo es nuestra casa, hagámosla más próspera, incluyente y verde”, **entendemos nuestro rol en la generación de valor económico, social y ambiental, y tomamos como punto de partida la actualización de los temas materiales**, con el objetivo de alinear nuestra contribución a los ODS con los temas estratégicos identificados y valorados por la Alta Gerencia y nuestros grupos de interés.

En 2023 seguimos la metodología de priorización del CODS (Centro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de América Latina y el Caribe), basada en el Corporate Ecosystem Services Review (ESR), que brinda las herramientas para tener un mejor



entendimiento de los ODS desde el entorno empresarial para alinear la contribución a la Agenda 2030 con las actividades estratégicas, permitiéndonos manejar riesgos y oportunidades relacionadas con nuestro impacto y dependencia de los servicios ecosistémicos.

En primer lugar, definimos el alcance de este análisis como el total de la operación, para así dimensionar contribuciones a los ODS escalables con nuestros impactos. Enseguida, conectamos los objetivos y metas con nuestra materialidad, lo que nos permite identificar los asuntos prioritarios para nuestros grupos de interés sobre los cuales gestionamos riesgos y oportunidades. En tercer lugar, identificamos el impacto que puede tener cada objetivo en

nuestra operación y las tendencias en estos servicios prioritarios para, posteriormente, identificar la capacidad que tenemos de contribuir a la resolución de los problemas asociados a los objetivos, el rol que tenemos como empresa y las oportunidades de negocio que pueden surgir. Por último, a partir de la conexión del negocio con los objetivos, se definieron proyectos y estrategias para la contribución. Estos pasos nos permiten conectar, desde lo interno, cómo nuestra misión, propósito y recursos deben dar respuesta a lo externo, es decir, a las tendencias y desafíos en la frontera de sostenibilidad que se alineen con nuestra materialidad y estrategia, y que tengan en cuenta los valores y capacidades de la compañía.

Seguir esta metodología, junto con otras recomendaciones del CODS, nos permitió enmarcar nuestra contribución en el contexto de América Latina y el Caribe y dar a esta priorización una visión a largo plazo. Es así como **priorizamos 7 ODS y 16 metas, sobre los que tenemos una contribución significativa en nuestra operación, alineada con los temas materiales para nuestros grupos de**

interés y con los focos estratégicos de negocio, así como con nuestros valores y misión. Con nuestra meta de lograr que el 30% de nuestra cartera sea sostenible para 2030, apostamos por una transformación apalancada en la innovación, las finanzas sostenibles y la educación financiera, dando respuesta a las demandas enmarcadas en la agenda global y a las necesidades de nuestros grupos de interés.





Aporte Davivienda

Impulsamos el desarrollo económico y el empoderamiento de las mujeres, desde nuestras colaboradoras (a través de nuestros compromisos con la Diversidad, Equidad e Inclusión y adhesiones como la Financial Alliance For Women - FAFW), hasta clientas y comunidad general mediante la oferta de servicios financieros y no financieros con enfoque de género, como nuestras líneas sociales VIS Mujer y Pyme Mujer, y programas como Cultivarte Familia y Educación Financiera.

Meta a 2030

5.5. Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

Indicador de contribución

- ▶ Acceso a servicios financieros a través del Bono Social de Género
- ▶ Saldo Pyme Mujer: COP 1 billón.
- ▶ Saldo VIS Mujer: COP 4,5 billones.
- ▶ Corte a diciembre 2023.

Aporte Davivienda

Queremos convertirnos en el primer aliado de los micronegocios y las pymes, dado que reconocemos su papel clave en el crecimiento económico de los países y en la generación de empleo. Desarrollamos acciones que nos permiten acompañar a nuestros clientes con soluciones que los impulsen a crear, crecer y consolidar su actividad. También los acompañamos en la transformación y adopción de prácticas más sostenibles mediante la oferta especializada de líneas verdes y sociales.



Meta a 2030

8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

8.4. Mejorar progresivamente la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales, y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de consumo y producción sostenibles, comenzando por los países desarrollados.

8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.10. Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos.

Indicador de contribución

Financiación a pymes y pequeños negocios

- ▶ Saldo Pyme: COP 7,9 billones.
- ▶ Saldo pequeños negocios persona natural: COP 44 billones.
- ▶ Corte a diciembre 2023.

Financiación verde para pymes

- ▶ Saldo cartera verde: COP 60 mil millones.
- ▶ Energías renovables: 48%
- ▶ Agrosostenible: 31%

Compromisos con la equidad salarial

- ▶ Más de 18 mil empleados en Colombia y filiales.
- ▶ Retención y promoción del talento.
- ▶ *(Ver sección de Talento Humano)*

Acceso a servicios financieros

Alcanzamos 21,7 millones de clientes, con una participación cercana al 56% de los adultos en Colombia.

Aporte Davivienda

Nos hemos posicionado como un banco clave en la financiación de proyectos de infraestructura de gran impacto para el desarrollo de Colombia, apoyando proyectos viales, portuarios, de generación y transmisión de energía e inmobiliarios, entre otros, que aportan a la competitividad y el progreso de las regiones. Adicionalmente, a través de las bancas Constructor, Corporativo y Empresarial, contribuimos a la transformación y adopción de prácticas más sostenibles en los diferentes sectores económicos que financiamos.



Meta a 2030

9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

9.2. Promover una industrialización inclusiva y sostenible y aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.

9.3. Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración a las cadenas de valor y los mercados.

9.4. Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades.



Indicador de contribución

Financiación de infraestructura social

Más de COP 1,4 billones en saldos de cartera de proyectos viales de cuarta generación, hospitales, puertos e infraestructura con impacto social y ambiental.

Financiación para la transición de sectores económicos

En los sectores de construcción, hotelería y turismo y servicios empresariales, el 22% (COP 2 billones) del total de la financiación se destinó a líneas verdes.

Acceso a servicios financieros pequeñas industrias

Crecimiento sostenido de las cartera Pyme y Constructor, alcanzando saldos de cartera por COP 7,8 y COP 6,8 billones, respectivamente.

Financiación verde segmentos Corporativo, Empresarial y Constructor

Aumentó un 38%.



Aporte Davivienda

Acompañamos los proyectos de vida de todos, fomentando la diversidad y promoviendo la equidad, facilitando el acceso a productos y servicios financieros y priorizando dentro de nuestra estrategia de negocio poblaciones históricamente vulneradas.

Meta a 2030

10.2. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica o cualquier otra condición



Indicador de contribución

Financiación con enfoque

- ▶ Financiación a mujeres por COP 29 billones, correspondiente al 42% del saldo del activo.
- ▶ Financiación a jóvenes por COP 3,8 billones, correspondiente al 13% de nuestra cartera.



Aporte Davivienda

Seguimos consolidando nuestro liderazgo en la financiación de vivienda en Colombia, acompañando a las personas de bajos ingresos, mujeres y jóvenes a cumplir su sueño de adquirir vivienda en condiciones favorables. También movilizamos recursos para la financiación de vehículos híbridos y eléctricos, logrando con ello la reducción de emisiones.

Meta a 2030

- ▶ **11.1.** Asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles, y mejorar los barrios marginales.
- ▶ **11.2.** Proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y personas de edad.
- ▶ **11.3.** Aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en los países donde tenemos presencia.

Indicador de contribución

Financiación de vivienda asequible y sostenible

Más de 220 mil créditos vigentes para vivienda de interés social (VIS) y más de 4 mil para vivienda sostenible, con un saldo total de COP 11 billones.

Financiación para la movilidad sostenible

Cerca de 3 mil créditos vigentes para la compra de vehículos híbridos y eléctricos por más de COP 257 mil millones.

Financiación de construcción Sostenible

Saldo de cartera por más de COP 1,6 billones, con más de 76 proyectos certificados y 19 mil ton CO₂ evitadas.



Aporte Davivienda

Trabajamos permanentemente en la gestión adecuada de los recursos y residuos producto de nuestra operación, reconociendo que el desarrollo óptimo de nuestra estrategia debe estar alineado con la innovación tecnológica y la articulación de alianzas con nuestros proveedores y otros actores claves de la cadena de valor.

Meta a 2030

- ▶ **12.2.** Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- ▶ **12.5.** Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Indicador de contribución

Gestión de los recursos

Reducción del 44% en agua y 22% en energía con respecto a nuestra línea base.

Gestión de residuos

Disminuimos la generación de residuos con respecto a 2022 en un 29% y aprovechamos el 74%, de estos.



Aporte Davivienda

Enriquecemos la vida con integridad, de las personas y del planeta, gracias al poder de transformación de nuestros modelos de negocio sostenible.

Diseñamos un portafolio de productos y servicios con soluciones innovadoras que favorecen la inclusión, que impulsan el desarrollo de prácticas ecoeficientes y con menor huella ecológica entre nuestros clientes, que expresan nuestro interés por crear valor a largo plazo de manera responsable con nuestros grupos de interés y con plena consciencia del entorno.

Meta a 2030

- ▶ **13.2.** Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

Indicador de contribución

Compromisos y adhesiones

- ▶ Compromisos de reporte: CDP, TCFD, PCAF.
- ▶ Compromisos internacionales: UNEP-FI, NZBA, GFANZ, SBTi, PRI.
- ▶ Compromisos nacionales: Protocolo Verde.



El mundo
es nuestra
casa

***Hagámosla más próspera,
incluyente y verde.***