



# Riesgo de Derechos Humanos

En Davivienda, nuestra [Política de Derechos Humanos](#) incorpora un compromiso activo de respeto por los Derechos Humanos conforme a requisitos y referentes internacionales. Su aplicación se realiza mediante un trabajo en equipo coordinado entre diferentes áreas en el Banco.

El proceso de valoración de riesgos es parte del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS e incluye la revisión de impactos adversos reales y potenciales de las actividades propias, de clientes y terceros sobre los derechos humanos, existencia de medidas de manejo para evitar o minimizar los riesgos y atender los impactos adversos.

La evaluación tiene alcance en: Empleados, Clientes, Proveedores y Comunidad.

La metodología de evaluación incorpora para el análisis matrices de riesgo para cada grupo de interés, que incorporan aspectos como los contextos asociados, las formas de interacción donde se pueden presentar potenciales amenazas al respeto por los derechos humanos, y las actividades de control requeridas y conformes a la normatividad.

La metodología establece procedimientos diferenciados de monitoreo tanto para los empleados del Banco, como para los clientes en el otorgamiento de crédito y en la valoración de proveedores estratégicos.



# Ecosistema Derechos Humanos

En Davivienda promovemos y respetamos los Derechos Humanos y enriquecemos la vida de las personas generando valor en las dimensiones laboral, social, ambiental y económica, de la mano de un excelente equipo humano comprometido con la innovación, el manejo del riesgo, la cocreación y sinergia entre compañías y la sostenibilidad.

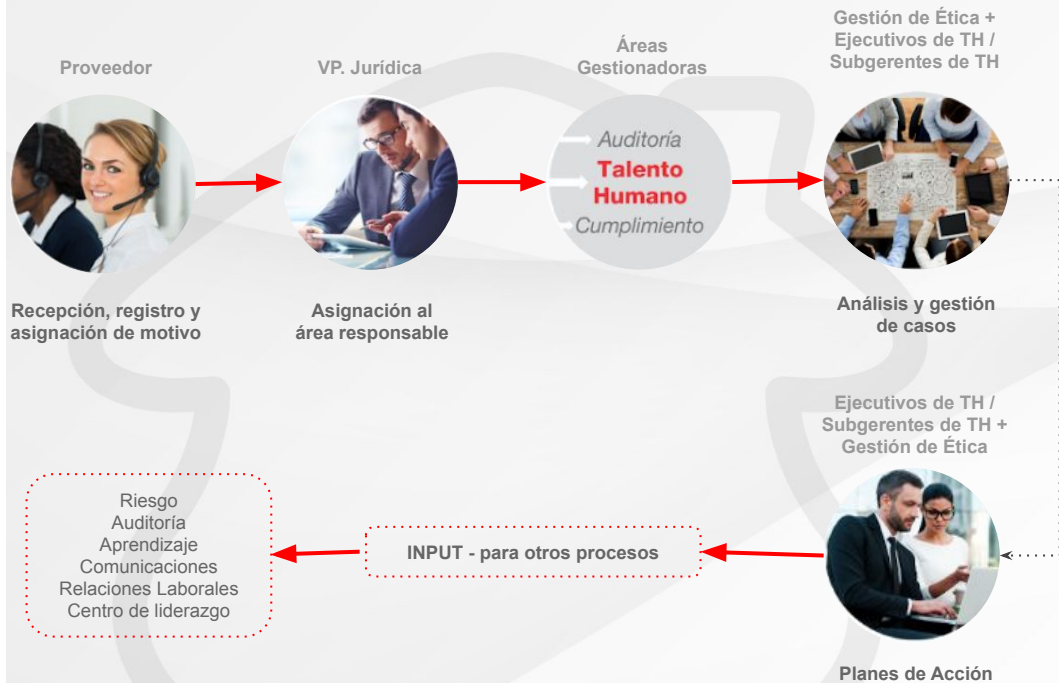


Contamos con una Cultura de “puertas abiertas” mediante la cual nuestra gente tiene a disposición diferentes canales como sus:

- *Líderes*: Responsables de Gestionar el Talento
- *El equipo de TH*: Guías y garantes
- *La Línea de Transparencia*: Confidencial y objetiva (imparcial)
- *Comité de Convivencia Laboral*: Ecuánime y confidencial



# Modelo de Gestión Riesgo de Derechos Humanos Funcionarios



Todos los casos gestionados se comparten y analizan en el **Comité de Ética**.

**Cuando se identifiquen casos relacionados con la vulneración de Derechos Humanos, se activará nuestro modelo de gestión definido y los planes de acción y acompañamiento. Para el 2020 de acuerdo con las denuncias recibidas no tuvimos casos comprobados de vulneración efectiva de DDHH. Los mecanismos existentes para funcionarios nos permiten actualizar la Matriz de Riesgos de Derechos Humanos, analizar y establecer acciones para riesgos relevantes.**

## LÍNEA DE TRANSPARENCIA 2020 MOTIVOS DEL TOTAL DE CASOS RECIBIDOS

	MOTIVOS	CANTIDAD
LABORALES	Clima laboral	95
	Abuso del cargo	6
	Discriminación	1
	Trato inadecuado	19
	Acoso laboral / Sexual	3
	Conflictos de interés	6
	Incumplimiento de Políticas TH	23
	Fraude	3
	Violaciones de controles, leyes y regulaciones	1
	Malas prácticas comerciales	7
FRAUDE Y/O MALAS PRÁCTICAS	Delitos informáticos	2
	Desvío en procesos	3
	Revelación de información confidencial	0
	Robo y/o extravío	1
	Dádivas indebidas	0
	Uso indebido de recursos	1
	Administración desleal	1
	Malas prácticas	0
	Lavado de Activos	0
	Cobro de servicios gratuitos	0
Problemas de Imagen Corporativa	0	
Pérdida de activos	0	
<b>TOTAL</b>	<b>172*</b>	

\*Nota: de los 172 casos recibidos en el 2020 a través de la línea de transparencia, el 63% se cerraron con acciones correctivas y el 37% corresponden a casos no procedentes, con información equivocada o información insuficiente.



# Modelo de Gestión Riesgo de Derechos Humanos Clientes y Proveedores



- La metodología de evaluación de riesgos ambientales y sociales permite valorar y dar seguimiento a los impactos reales o potenciales sobre los Derechos Humanos que pueden originarse en los proyectos financiados a clientes o en la relación con proveedores.
- Resultado de esta evaluación se identificaron potenciales riesgos en 6 proyectos financiados durante los últimos tres años, para los cuales se realizó el procedimiento de consulta previa con comunidades étnicas; cuentan con planes de acción y son monitoreados periódicamente.
- Resultado de la evaluación a Proveedores no se identificaron posibles impactos adversos sobre los derechos humanos.

Riesgo asociado a Derechos Humanos	# Proyectos evaluados y monitoreados	Sector
Pérdida de identidad, cultura y medios de subsistencia en comunidades étnicas por proyectos financiados	6	Construcción de infraestructura

\*Solicitud de información de acuerdo con políticas de alcance